



V.2020

## I Postanowienia ogólne

Witryna internetowa pod adresem sylwiakocon.pl jest prowadzona przez Sylwia Kocoń LTD, ul. Sołtysowska 12b/37, 31-589 Kraków, NIP: 678-27-72-233.

- 1 Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Witryny pod adresem sylwiakocon.pl (zwanej dalej: Witryną), która służy do prezentacji oferowanych usług (np. takich jak szkolenia, kursy czy warsztaty).
- 2 Miejscem zawierania umów sprzedaży kursów, szkoleń i warsztatów jest ul. Sołtysowska 12b/37, 31-589 Kraków, NIP: 678-27-72-233, e-mail: [sylwia@duchimateria.com](mailto:sylwia@duchimateria.com).
- 3 Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 4 Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
  - a) zasady korzystania z Witryny;
  - b) zasady dokonywania rejestracji i korzystania z konta w Witrynie;
  - d) warunki i zasady składania drogą elektroniczną Zamówień na zakup udziału w szkoleniach, kursach i warsztatach w Sklepie;
  - e) zasady zawierania umów sprzedaży z wykorzystaniem usług świadczonych w ramach Witryny.
- 5 Korzystanie z Witryny jest możliwe pod warunkiem spełnienia następujących wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym:
  - a) posiadanie komputera klasy PC lub inne urządzenie umożliwiające korzystanie z Serwisu,
  - b) dostępu do sieci Internet,
  - c) posiadania odpowiedniego oprogramowania, w tym co najmniej przeglądarki internetowej: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari w wersji 4 i wyższej z zainstalowanymi aktualnymi wersjami Java i Flash.
- 6 Zakazuje się korzystającemu z Witryny dostarczania treści o charakterze bezprawnym, a także dokonywania bez zgody Sprzedawcy jakiegokolwiek ingerencji w treści zawarte w Witrynie.
- 7 Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Witryny oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.



**Wszelkie prawa zastrzeżone**

- 8 Usługodawca prosi o zapoznanie się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Witryny. W przypadku braku akceptacji Regulaminu w całości lub w części, Usługodawca prosi o niekorzystanie z Witryny.
- 9 Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
  - a) niedostarczania i nieprzekazywania za pośrednictwem Witryny treści zabronionych przez przepisy prawa
  - b) korzystania z Witryny w sposób nie zakłócający funkcjonowanie strony [www.sylwiakocon.pl](http://www.sylwiakocon.pl)
  - c) niepodejmowania działań takich jak rozsyłanie lub umieszczanie za pośrednictwem Witryny niezamówionej informacji handlowej (spam).
- 10 Oferowane poprzez Witrynę usługi dostępne są wyłącznie dla osób pełnoletnich.
- 11 Usługodawca może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z niektórych funkcji Witryny, a w szczególności z możliwości składania Zamówień lub dodawania komentarzy lub opinii, w tym też może usunąć lub zablokować Konto Użytkownika, w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, a w szczególności, gdy:
  - a) Użytkownik podał w trakcie rejestracji lub składania Zamówienia nieprawdziwe dane,
  - b) Dopuścił się naruszenia zobowiązań określonych w pkt. I.10. Regulaminu,
  - c) Użytkownik nie jest pełnoletni.
- 12 Użytkownik, którego konto zostało usunięte lub zablokowane zgodnie z punktem poprzedzającym Regulaminu, nie może dokonać powtórnej rejestracji bez uprzedniej zgody Usługodawcy.
- 13 W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu, komunikatów i danych, w związku ze świadczonymi usługami, Usługodawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych za pośrednictwem Witryny.
- 14 Zaakceptowanie niniejszego regulaminu jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o pełnoletności oraz wyrażeniem zgody na wykorzystywanie wizerunku Usługobiorcy przez Usługodawcę dla potrzeb związanych z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą oraz w celu wykorzystania utrwalonego wizerunku w materiałach szkoleniowych.

## II Definicje

- 1 **Sprzedawca** lub wymiennie **Usługodawca** – Sylwia Kocoń LTD, ul. Sołtysowska 12b/37, 31-589 Kraków, NIP: 678-27-72-233.



Wszelkie prawa zastrzeżone

- 2 **Witryna** – witryna internetowa znajdująca się pod adresem [sylwiakocon.pl](http://sylwiakocon.pl);
- 3 **Sklep** – witryna [www.sylwiakocon.pl](http://www.sylwiakocon.pl) prowadzona przez: Sylwia Kocoń LTD, ul. Sołtysowska 12b/37, 31-589 Kraków, NIP: 678-27-72-233, e-mail: [sylwia@duchimateria.com](mailto:sylwia@duchimateria.com).
- 4 **Usługi** – usługi prezentowane na Witrynie, dostępne w sprzedaży w Sklepie;
- 5 **Klient** – każdy klient nabywający Usługi, zwany również Usługobiorcą;
- 6 **Konsument** – osoba fizyczna, która jest usługobiorcą w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 7 **Użytkownik** – każda osoba odwiedzająca Witrynę;
  - o **Rejestracja** – proces zakładania konta przez Użytkownika na Witrynie, wiążący się z podaniem danych osobowych;
9. **Konto** – oznaczony indywidualną nazwą (loginem) oraz hasłem, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Sprzedawcy, w którym gromadzone są dane Użytkownika, który zarejestrowała się na Witrynie;
10. **Gość** – Użytkownik niezarejestrowany, który dokonuje Zamówień za pośrednictwem Witryny;
11. **Strona produktowa** – strona na Witrynie, na której przedstawione są informacje na temat danej Usługi;
12. **Dzień roboczy** – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

### III Warunki dokonywania zamówień

1. Warunkiem dokonania Zamówienia za pośrednictwem Witryny jest podanie niezbędnych informacji do realizacji Zamówienia lub dokonanie Rejestracji, oraz zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu jak też akceptacja Regulaminu przez Użytkownika.
2. Złożenie Zamówienia odbywa się poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza zamówienia dostępnego w Witrynie. Zamówienia mogą być też składane bezpośrednio za pośrednictwem maila: [sylwia@duchimateria.com](mailto:sylwia@duchimateria.com). **Warunkiem realizacji zamówienia jest przesłanie na ww. adres e-mail potwierdzenia dokonania zapłaty za zamówienie zawierającego poprawny opis przelewu tj. (imię i nazwisko oraz adres e-mail).**
3. Sprzedawca potwierdzi przyjęcie Zamówienia w ciągu trzech Dni roboczych, od chwili jego otrzymania. W przypadku, gdy Zamówienie zostało złożone w sobotę, niedzielę lub dzień świąteczny, Sprzedawca potwierdzi przyjęcie Zamówienia najpóźniej w czwartym Dniu Roboczym. W przypadku nie otrzymania potwierdzenia w ww. terminie należy w pierwszej kolejności sprawdzić folder „spam” w swojej skrzynce e-mail a w dalszej kolejności skontaktować się z nami drogą mailową na adres: [sylwia@duchimateria.com](mailto:sylwia@duchimateria.com).
4. Klient dokonujący zakupu poprzez formularz na stronie [sylwiakocon.pl](http://sylwiakocon.pl) jest związany treścią złożonego Zamówienia. **Dokonując kliknięcia w polu „Kupuję i Płacę” Klient zobowiązuje się do zapłaty za zamówioną usługę oraz potwierdza akceptację niniejszego regulaminu.**



**Wszelkie prawa zastrzeżone**

5. Usługodawca ma prawo odmowy przyjęcia zamówienia, które nastąpi wówczas, gdy:
  - a) wyczerpany został limit miejsc dostępnych na danym kursie / szkoleniu / warsztacie;
  - b) podane przez Klienta dane są niekompletne, błędne lub budzą uzasadnione wątpliwości co do ich prawdziwości;
  - d) pojawiły się zdarzenia losowe, na które Usługodawca nie miał wpływu a które powodują brak możliwości zrealizowania usługi.
  
6. Usługodawca może również, w terminie przewidzianym na potwierdzenie przyjęcia Zamówienia skontaktować się z Klientem przy użyciu adresu e-mail albo numeru telefonu  
  
podanego podczas procesu składania zamówienia (Klient składający Zamówienie jako Gość) lub zapisanego w zakładce Moje konto (Klient zarejestrowany) i:
  - a) poinformować Klienta o wydłużonym terminie realizacji Usługi na dane szkolenie / kurs, wskazując równocześnie jaki jest to termin – jeżeli Klient w ciągu trzech Dni Roboczych nie zaakceptuje wydłużenia terminu realizacji Zamówienia, wówczas Zamówienie jest anulowane,
  - b) zweryfikować prawidłowość podanych przez Klienta w Zamówieniu danych, jeżeli budzą one uzasadnione wątpliwości odnośnie ich poprawności,
  - c) wyjaśnić ewentualne wątpliwości dotyczące szczegółów złożonego przez Klienta Zamówienia.
  
7. Na życzenie Klienta skierowane drogą mailową na adres [sylwia@duchimateria.com](mailto:sylwia@duchimateria.com) do zamówienia wystawiany jest dokument potwierdzający zakup w postaci rachunku.
  
8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania ograniczeń dotyczących ilości dostępnych miejsc na danym warsztacie / szkoleniu / kursie, Klient zostanie poinformowany o takich ewentualnych ograniczeniach przed potwierdzeniem przez Klienta Zamówienia.
  
9. Zarejestrowany Klient jest zobowiązany do informowania Usługodawcy o każdorazowej zmianie adresu e-mail lub numeru telefonu, dokonując aktualizacji danych po zalogowaniu się do Konta.
  
10. Po zakończeniu szkolenia wszelkie konsultacje oraz porady są dostępne po zarezerwowaniu terminu sesji indywidualnej.

#### **IV Ceny i formy płatności**

1. Wszystkie ceny prezentowane na Witrynie są cenami brutto (zawierają podatek VAT w wysokości zgodnej z przepisami obowiązującymi w miejscu zawarcia umowy) i wyrażone są w złotych polskich. Ceną wiążącą jest cena podana na Witrynie przy konkretnym szkoleniu w chwili składania Zamówienia.
  
2. Informacja na temat całkowitej wartości Zamówienia prezentowana jest w Witrynie przed zaakceptowaniem przez Klienta Zamówienia.



Wszelkie prawa zastrzeżone

3. Zapłaty za zamówiony kurs/szkolenie Klient dokonuje za pośrednictwem jednej z dostępnych metod:
  - a) przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Sprzedawcy – wpłaty należy dokonać na rachunek bankowy podany na witrynie strony internetowej [www.sylwiakocon.pl](http://www.sylwiakocon.pl) wraz z podaniem w tytule przelewu imienia, nazwiska oraz adresu e-mail. **Niepodanie lub niewłaściwe podanie ww. danych uniemożliwi uzyskanie dostępu i korzystanie z zakupionej usługi.**
  - b) za pośrednictwem serwisu PayPal zgodnie z regulaminem tego serwisu dostępnym pod adresem: <https://www.paypal.com/pl/webapps/mpp/ua/servicedescription-full>;
  - c) za pośrednictwem serwisu Przelewy24 zgodnie z regulaminem tego serwisu dostępnym pod adresem: <https://www.przelewy24.pl/regulamin>;
4. Realizacja Zamówienia zostanie rozpoczęta po zaksięgowaniu pełnej kwoty wymaganej wpłaty za złożone zamówienie na koncie Sprzedawcy.
5. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z kursów, szkoleń i warsztatów płatnych w ramach Witryny jest dokonanie pełnej wpłaty należności.
6. Akceptując niniejszy Regulamin Klient będący osobą fizyczną wyraża zgodę na doręczenie dokumentu potwierdzającego zakup wystawionego zgodnie z aktualnie obowiązującymi w dniu oraz miejscu zawarcia umowy przepisami oraz zgodnie z treścią pkt 3.7. niniejszego regulaminu.

## V Dostarczanie materiałów

1. O ile w ramach uczestnictwa w danym kursie / warsztacie / szkoleniu przewidziane jest udostępnianie materiałów w postaci plików, dokumentów, nagrań itp. są one udostępniane Usługobiorcy poprzez udostępnienie kursantowi danych do logowania oraz instrukcji obsługi panelu kursanta drogą mailową, najpóźniej na dzień przed rozpoczęciem kursu. W przypadku nie otrzymania ww. danych we wskazanym terminie, kursant jest zobowiązany do kontaktu ze sprzedawcą w celu otrzymania danych do logowania.
2. Powyższe postanowienia nie uchybiają postanowieniom z ust. VI.5 niniejszego regulaminu.
3. Dostęp do materiałów kursu oraz innych narzędzi związanych z danym kursem (np. grupy dyskusyjne na FB) jest dostępem czasowym i trwa nie dłużej niż 6 miesięcy od daty rozpoczęcia kursu. Dokładna informacja o czasie dostępu do materiałów danego kursu jest zawsze podawana przez organizatora przed rozpoczęciem i na rozpoczęciu danego kursu.



Wszelkie prawa zastrzeżone

## VI Prawo odstąpienia od umowy

1. Z zastrzeżeniem pkt. VI.4. Regulaminu poniżej, Konsument może w terminie 14 dni od dnia realizacji Zamówienia odstąpić od umowy bez podawania przyczyny. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Konsument może skorzystać z formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy dostarczanego mu przez Usługodawcę. Rekomendowanym przez Sprzedającego sposobem odstąpienia od umowy jest przesłanie wypełnionego formularza mailowo na adres: [sylwia@duchimateria.com](mailto:sylwia@duchimateria.com).
3. Do oświadczenia, o którym mowa w punkcie powyższym, Konsument powinien dołączyć dowód zakupu Usługi lub w inny sposób udokumentować zakup Usługi.
4. **Zgodnie z art. 38 pkt. 13 Ustawy o prawie konsumenta, po otrzymaniu dostępu do zamówionego kursu Kursant (Usługobiorca) traci prawo do odstąpienia od umowy.**
5. Integralną częścią kursu są wszelkie materiały przekazywane Usługobiorcy, w jakiegokolwiek formie. Przekazanie Usługobiorcy po uiszczeniu pełnej opłaty za kurs, chociażby części materiałów jest równoznaczne z udzieleniem Usługobiorcy dostępu do kursu o którym mowa w ust. VI.4. powyżej.

## VII Reklamacje

1. Usługobiorca ma prawo złożenia reklamacji związanych z niewykonaniem lub nieprawidłowym wykonaniem usług. Reklamacji nie podlega subiektywne odczucie i niesprostanie oczekiwaniom Usługobiorcy co do formy, merytorycznej zawartości i przydatności kursu/szkolenia/warsztatu.
2. Zgłoszenie reklamacji należy przesłać na adres: [sylwia@duchimateria.com](mailto:sylwia@duchimateria.com) w formie pisemnej z podaniem danych kursanta/użytkownika, adresu e-mailowego do korespondencji, nazwy kursu oraz opisu spraw.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
4. Usługobiorca otrzyma odpowiedź na adres mailowy.



Wszelkie prawa zastrzeżone

## VIII Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, zastrzeżenia prawne

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione w związku z wykorzystaniem informacji prezentowanych w ramach szkoleń, kursów, warsztatów lub porad indywidualnych w jakichkolwiek okolicznościach, jak również za skutki podjętych na tej podstawie decyzji.
2. Korzystanie z Witryny i dostęp do kursu /szkolenia / warsztatu odbywa się poprzez transmisję danych na koszt Usługobiorcy.
3. Usługobiorca nie gwarantuje niewadliwego i nieprzerwanego dostępu do zasobów Witryny oraz że pozyskane informacje sprostają oczekiwaniom Usługobiorcy co do ich merytorycznej zawartości i przydatności.
4. Przekazywane materiały szkoleniowe są opracowywane na podstawie własnych doświadczeń oraz wiedzy zaczerpniętej z szeregu szkoleń oraz własnych doświadczeń Usługodawcy. Usługodawca, zastrzega, że prezentowane porady i zalecenia nie są jedynymi sposobami pracy z danym życiowym aspektem. Szkolenia, warsztaty i kursy nie mają również na celu zastępowania wszelkich wymaganych konsultacji terapeutycznych, czy lekarskich.
5. Usługodawca zastrzega, że nie daje gwarancji osiągnięcia określonych celów na skutek uczestnictwa w szkoleniu / kursie / warsztatu, które są jedynie zorganizowanym przewodnikiem, którym można wykorzystać do pracy nad własnym rozwojem osobistymi duchowym. Rezultaty szkolenia zależą od zaangażowania w proces oraz systematyczności stosowania proponowanych technik i aktywnego uczestnictwa w proponowanym procesie. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za rezultat przeprowadzonych szkoleń oraz za skutki korzystania z udostępnionych przez niego materiałów szkoleniowych.

## IX Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy jest Sylwia Kocoń LTD, który przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, a w szczególności zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 2016 Nr 119, s. 1, dalej jako RODO). b) InsERT jako administrator przetwarza dane osobowe Usługobiorcy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO jako niezbędne w celu wykonania usług przeprowadzania szkolenia/kursu/warsztatu zgodnie z niniejszym regulaminem, a także zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO jako niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę.



**Wszelkie prawa zastrzeżone**

2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wykonywania niniejszych usług. Pomimo dobrowolności, konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości wykonywania usługi.
3. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe uczestnika szkolenia przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Usługobiorca akceptując niniejszy Regulamin, oświadcza, że znany jest mu fakt, iż administratorem jego danych osobowych Sylwia Kocoń LTD, ul. Sołtysowska 12b/37, 31-589 Kraków, NIP: 678-27-72-233, a także, że zapoznał się informacjami przekazywanymi mu przez Administratora zgodnie z art. 13 – art. 22 RODO, tj.: Usługobiorca ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych. Przetwarzane dane osobowe nie będą przekazywane do Państw trzecich. Usługobiorcy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W zakresie, w jakim wykorzystanie podanych danych opiera się na udzielonej zgodzie, Usługobiorca ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
4. Dane osobowe będą przetwarzane do momentu zakończenia korzystania z usług szkoleniowych lub do momentu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody o ile była ona podstawą przetwarzania danych. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.
5. Zaakceptowanie niniejszego regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zasady zawarte w informacji o przetwarzaniu danych osobowych, która to informacja stanowi integralny element niniejszego regulaminu a jej treść jest dostępna na Witrynie.

**X Prawa autorskie**

1. Autorskie prawa majątkowe do wszelkich treści zamieszczonych na stronie [www.sylwiakocon.pl](http://www.sylwiakocon.pl), artykułów i publikacji jak również treści wszelkich kursów, szkoleń oraz warsztatów stanowiących utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, są chronione przepisami prawa autorskiego i nie mogą być wykorzystywane bez uzyskania pisemnej zgody Sylwia Kocoń LTD.

**XI Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z ujawnienia przez Użytkownika osobom trzecim hasła oraz loginu niezależnie od przyczyny ujawnienia.





**Wszelkie prawa zastrzeżone**

2. Wszelkie nazwy, znaki towarowe/firmowe, opisy występujące na Witrynie podlegają ochronie.
3. Zarejestrowani Usługobiorcy wyrażają zgodę na przesyłanie informacji oraz komunikatów drogą poczty elektronicznej i z użyciem telefonii cyfrowej oraz uznają je za skutecznie doręczone.
4. Wszelkie zmiany Regulaminu będą zamieszczane na Witrynie.
5. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z dnia 24 czerwca 2014 r.) oraz innych odpowiednich ustaw.
6. Wszelkie wątpliwości wynikające z interpretacji Regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający zgodność niniejszego Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
7. Strony zawieranej umowy zgodnie oświadczają, że będą dążyć do polubownego rozwiązywania wszelkich sporów wynikających z użytkowania Witryny.
8. W przypadku sporów, których polubowne rozstrzygnięcie nie będzie możliwe, będą one rozstrzygane przez sąd właściwy dla Krakowa - Śródmieścia.

**Załącznik nr 1**

**Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**



Wszelkie prawa zastrzeżone

.....

....., dn. ....

.....

.....

imię, nazwisko i adres konsumenta

.....

.....

nazwa i adres przedsiębiorstwa

### OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

#### ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) odstępuję od umowy nr \_\_\_\_\_ zawartej dnia \_\_\_\_\_ dotyczącej zakupu usługi \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

podpis konsumenta

### Polityka prywatności

1.1. Administratorem strony <http://sylwiakocon.pl/> jest Sylwia Kocóń LTD, ul. Sołtysowska 12b/37, 31-589 Kraków, NIP: 678-27-72-233.



**Wszelkie prawa zastrzeżone**

W sprawie ochrony Twoich danych osobowych możesz zwrócić się do Sylwii Kocoń za pośrednictwem poczty elektronicznej: [sylwia@duchimateria.com](mailto:sylwia@duchimateria.com) lub pisemnie na wskazany powyżej adres.

1.2. Korzystając z tego serwisu, użytkownik zgadza się na przetwarzanie danych osobowych przez wymienione niżej podmioty, w opisany niżej sposób oraz w określonych niżej celach.

1.3. Aktualna wersja polityki prywatności tej strony internetowej jest zawsze opublikowana pod adresem <https://syłwiakocon.pl/polityka-prywatnosci>.

Poszczególne zapisy polityki prywatności mogą zmienić się bez powiadamiania o tym użytkowników. 1.4. Administrator tej strony internetowej nie ponosi odpowiedzialności za skutki decyzji podjętych na podstawie informacji na niej opublikowanych, za działanie innych osób / podmiotów, a także za strony www, do których prowadzą linki opublikowane na tej stronie internetowej.

2.1. Informacje gromadzone automatycznie oraz dane podawane dobrowolnie na tej stronie internetowej, nie są udostępniane osobom trzecim bez zgody użytkownika. Wyjątkami są sytuacje:  opisane w polityce prywatności (czyli dotyczące wykorzystania danych pobieranych automatycznie przez pliki cookies),

wynikające z przepisów prawa (czyli w sytuacji, gdy np. uprawnione do tego organy zgłoszą takie żądanie).

3.1. Dane osobowe są gromadzone, gdy zostaną dobrowolnie podane przez użytkowników (np. w czasie zapisu na newsletter, w formularzu kontaktowym, w ankiecie, w komentarzu, w mailu, podczas rozmowy). Są to m.in. informacje:

- imię i nazwisko,
- numer telefonu,
- e-mail.

4.1. Ten serwis korzysta z plików cookies, które są zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika (np. telefon, komputer). Pliki cookies sesyjne są tymczasowe i przechowywane do czasu wylogowania, zamknięcia przeglądarki internetowej lub opuszczenia serwisu. Pliki cookies stałe są przechowywane do czasu sprecyzowanego wewnątrz danego pliku cookie lub do momentu usunięcia pliku cookie przez użytkownika.

4.2. W tym serwisie w sposób automatyczny są pozyskiwane m.in. następujące informacje o użytkownikach i ich zachowaniu:

- informacje o ścieżce nawigacji i czasie pozostawania w serwisie,
- informacje o stronie www, z której użytkownik wszedł na serwis,
- adres IP, dane urządzenia, przeglądarki i systemu operacyjnego,
- dane demograficzne, dane dotyczące lokalizacji i zainteresowań użytkownika.

4.3. Ten serwis korzysta z Google Analytics, czyli narzędzia firmy Google Inc. używającego plików cookies do analizy stron internetowych. Informacje z tych plików cookies są przekazywane firmie Google i przechowywane przez nią. Firma Google wykorzystuje te dane do analizy korzystania



#### **Wszelkie prawa zastrzeżone**

przez użytkownika z serwisu, do prezentowania danych właścicielowi i administratorowi serwisu, a także do świadczenia innych usług związanych z ruchem na stronach internetowych oraz korzystaniem z Internetu. Google może przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli jest to wymagane przez prawo lub jeżeli osoby trzecie przetwarzają te informacje w imieniu Google.

Google nie łączy adresu IP użytkownika z żadnymi innymi danymi przechowywanymi przez Google. Z polityką prywatności firmy Google można zapoznać się pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>.

4.4. Ten serwis korzysta również z plików cookies podmiotów trzecich, które są niezbędne do prawidłowego działania serwisu oraz narzędzi łączących go z zewnętrznymi rozwiązaniami i systemami, np. mediami społecznościowymi, komunikatorami, narzędziami służącymi do komentowania i analizy.

4.5. Korzystając z tego serwisu, użytkownik zgadza się na przetwarzanie danych przez wyżej wymienione podmioty, w wyżej opisany sposób oraz w określonych wyżej celach.

4.6. Pliki cookies mogą zostać usunięte oraz zablokowane w ustawieniach przeglądarki internetowej (zgodnie z dokumentacją dla danej przeglądarki i konkretnej jej wersji). Jednak serwis może nie działać poprawnie (a w skrajnych przypadkach może nie działać wcale), gdy stosowanie plików cookies zostanie ograniczone.

4.7. Użytkownik może zrezygnować z plików cookies firmy Google na stronie: [www.google.pl/ads/preferences](http://www.google.pl/ads/preferences), a z plików cookies innych firm na stronie: [www.networkadvertising.org/choices](http://www.networkadvertising.org/choices). Może również zrezygnować z pobierania danych przez Google Analytics dzięki wykorzystaniu narzędzia dostępnego na stronie: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

5.1. Dane gromadzone w tym serwisie są wykorzystywane m.in. do:

- dostosowania zawartości serwisu do indywidualnych preferencji i potrzeb użytkowników, w szczególności pozwalają odpowiednio wyświetlić strony serwisu,
- tworzenia statystyk, dzięki którym jest możliwe zrozumienie preferencji i sposobu korzystania z serwisu przez użytkowników, a przez to usprawnianie serwisu, ulepszenie jego zawartości i zapewnienie jego bezproblemowego działania,
- stworzenia ogólnego profilu użytkownika (np. lokalizacja, ogólne dane demograficzne, zainteresowania, zachowanie w serwisie), co umożliwia m.in. działania remarketingowe oraz prezentowanie w serwisie, w sieci Google, w innych sieciach reklamowych oraz w innych serwisach treści oraz reklam dostosowanych indywidualnie do danego użytkownika na podstawie takiego ogólnego profilu.

6.1. Zapis na ten newsletter i potwierdzenie subskrypcji oznaczają zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych i handlowych drogą elektroniczną od firmy Sylwia Kocoń LTD, ul. Sołtysowska 12b/37, 31-589 Kraków, NIP: 678-27-72-233.

6.2. Informacje zawarte w newsletterach mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią świadczenia pomocy terapeutycznej lub lekarskiej w rozumieniu właściwych przepisów prawa. Jeżeli są Państwo zainteresowani uzyskaniem pogłębionej analizy w zakresie Państwa sytuacji, prosimy o kontakt indywidualny.



Wszelkie prawa zastrzeżone

6.3. Sylwia Kocoń LTD nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania informacji zawartych w newsletterach.

7.1. Jako administrator Twoich danych osobowych, informuję Cię, iż:

- podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu przesyłania newslettera i odpowiedzi na kierowane do mnie maile za pośrednictwem formularza kontaktowego,
- Twoje dane będą przetwarzane także w celu niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze oraz w zakresie niezbędnym do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub osobę trzecią,
- w związku z wykorzystaniem systemu do e-mail marketingu oraz systemu do przechowywania plików i backupów w chmurze, dane są przekazywane do państw trzecich z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń (m.in. certyfikaty SSL, logowanie przez konto zabezpieczone hasłem oraz komputer zabezpieczony programem antywirusowym i hasłem); szczegółowe informacje są dostępne pod adresami: <https://mailchimp.com/legal/privacy/> oraz <https://www.dropbox.com/terms#privacy>.

7.2. Podane dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a), c) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE z 2016 r. L 119) – dalej zwanym RODO – i zgodnie z jego treścią.

7.3. Informuję Cię także, że:

- posiadasz prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora, do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony administratora, wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych,
- dane mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym do uzyskania informacji na podstawie przepisów ustawy lub w celu niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze lub w zakresie niezbędnym do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub osobę trzecią, □ administrator strony internetowej nie wyznaczył inspektora ochrony danych,
- dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze lub w zakresie niezbędnym do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub osobę trzecią,
- przetwarzanie Twoich danych nie następuje w sposób zautomatyzowany,
- czas przechowywania danych jest ograniczony do okresu ich przydatności do celów, do których zostały zebrane, a po tym okresie są one anonimizowane bądź usuwane,
- masz prawo wniesienia skargi do Organu Nadzorczego, gdy uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO